



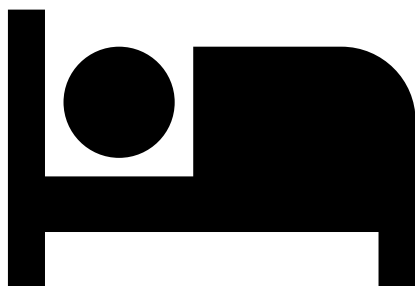
Action For Refugees In Lewisham  
**ADVICE & ADVOCACY SERVICE**



# **MAXIMISATION**

## **CONOZCA SUS DERECHOS**

### **BOOKLET**



**ERES UNA PERSONA SOLTERA?  
¿SE LE HA PEDIDO QUE COMPARTA O ESTÁ  
COMPARTIENDO UNA HABITACIÓN?  
¿NECESITA ASESORAMIENTO ACERCA DE SUS DERECHOS?**

**DESCUBRA MÁS SOBRE NUESTRO TRABAJO**

**[HTTPS://WWW.AFRIL.ORG.UK/ADVICE-ADVOCACY/](https://www.afril.org.uk/advice-advocacy/)**

## ¿QUÉ ES MAXIMISATION?

Es la política de los solicitantes de asilo adultos solteros que comparten una habitación en el Alojamiento de Asilo Inicial (más comúnmente Hoteles). Ya que la Home Office (Ministerio del Interior) y los Proveedores de Alojamiento de Asilo ahora operan bajo la presunción de que todos los solicitantes de asilo adultos solteros PUEDEN compartir una habitación, a menos que haya una razón válida para sugerir lo contrario.

El Alojamiento de Apoyo de Asilo se proporciona "sin elección", por lo tanto, a menos que esté exento de compartir una habitación bajo los Criterios de Idoneidad de la Home Office, esta es probablemente la única oferta de alojamiento a la que tiene derecho.



## ¿QUIÉN ESTÁ EXENTO DE COMPARTIR LA HABITACIÓN SEGÚN MAXIMISATION?

Según los Criterios de idoneidad de la Home Office (Ministerio del Interior), publicados el 12 de julio de 2023, las siguientes personas ESTÁN exentas de compartir habitación:

- **Menores de 18 años o mayores de 65 años**
- **Víctimas de la esclavitud moderna**
- Los 'vulnerables' bajo las Regulaciones de Solicitantes de Asilo (Condiciones de Recepción) 2005-
- **discapacitados;**
- **ancianos;**
- **experiencias de violación, tortura, violencia psicológica, física o sexual Y, en cada uno de estos tres casos, ha tenido una evaluación individual de su situación que confirma que tienen necesidades especiales**
- **Problemas de movilidad o discapacidad física**
- **Necesidades de salud complejas, que incluyen tuberculosis activa o enfermedades infecciosas, problemas graves de salud mental (alto riesgo o suicidio o daño a sí mismo o a otros), enfermedades crónicas o VIH**
- Tiene un historial de comportamiento disruptivo documentado
- Tiene un caso con el Equipo de Delincentes Extranjeros de la Home Office (Ministerio del Interior)
- Se le ha concedido la condición de refugiado
- Está esperando traslado o tiene instrucciones de traslado
- Tiene un hijo a cargo

## ¿QUÉ QUIERE DECIR ESTO?

Algunos ejemplos (pero no una lista limitada) de formas en que puede estar exento según los criterios de idoneidad son:

- Eres un sobreviviente de tortura y, como resultado, tienes problemas de salud mental que afectan tu capacidad para dormir.
- Usted es una superviviente de la trata y actualmente tiene un caso bajo el Mecanismo Nacional de Derivación (esto puede aplicarse si usted tiene un trabajador de apoyo a través de Hestia o el Ejército de Salvación).
- Tiene una enfermedad de salud mental de la que está buscando ayuda profesional.
- Está físicamente discapacitado y tiene problemas de movilidad, o tiene una condición de salud crónica que debilita su sistema inmunológico.

Esta no es una lista exhaustiva, el caso de cada persona es diferente y las personas pueden no ser adecuadas para compartir la habitación por una gran cantidad de razones.

## ¿CÓMO PUEDE RECLAMAR UNA SITUACIÓN DE HABITACIÓN COMPARTIDA O DEMOSTRAR QUE ESTÁ EXENTO?

Si se le pide que comparta una habitación, o está compartiendo una habitación actualmente, y desea rechazar esto, solo puede tener motivos si puede demostrar una forma en la que cumple con los criterios de idoneidad anteriores. Esta evidencia debe proporcionarse a Migrant Help y a su proveedor de alojamiento (Clearsprings, Serco o Mears), **un ejemplo de esta solicitud, y las direcciones de correo electrónico correctas para enviarla, se pueden encontrar en las páginas siguientes.**

También debe exponer sus dudas al oficial de vivienda del proveedor de alojamiento o al personal del hotel en el terreno, y explicar claramente sus razones en la primera oportunidad posible.

Es muy importante proporcionar pruebas de alta calidad de su caso, con el fin de dejar la habitación compartida. Algunos ejemplos de evidencia pueden ser una carta de su trabajador de apoyo de NRM, una carta de su consultor o psiquiatra, sus registros médicos de su médico de cabecera (GP).

Obtener evidencia puede ser un desafío, si necesita evidencia médica que acredite su padecimiento, debe programar una cita con el médico de cabecera (GP) para solicitarla o comunicarse con su consultor o psiquiatra.

Si después de ponerse en contacto con Migrant Help y el Proveedor de Alojamiento, no recibe una respuesta o se le dice que todavía se le considera adecuado compartir la habitación, es posible enviar una carta legal a la Home Office (Ministerio del Interior) para impugnarlo. Habla con la organización benéfica que te ha estado apoyando sobre si pueden ayudarte con esto.

## EEJEMPLO DE CORREO ELECTRÓNICO

New Message



Recipients

Subject

Dear Sir/Madam

RE: **[INSERT YOUR NAME, DATE OF BIRTH, HOME OFFICE or PORT REFERENCE NUMBER, COUNTRY OF ORIGIN, ROOM NUMBER and ADDRESS]**

I am writing to you in regard to my current Asylum Support Accommodation room allocation to request that I am **[transferred to / remain in]** a single room. I **[am currently/ have been told that I must]** share a room with another person/s and I am deeply concerned about this.

Under the Home Office Suitability Criteria published on 12th July 2023, I believe that I should not be asked to share a room because **[INSERT REASON WHY YOU SHOULD NOT SHARE A ROOM UNDER THE LIST ABOVE]**.

This means that **[INSERT IMPACT OF SHARING A ROOM ON YOU]**.

I have provided evidence of the reasons why I do not fit the suitability criteria to share a room, in the form of **[INSERT A DESCRIPTION OF EVIDENCE, e.g a GP Letter, a letter from my psychiatrist]**.

I would be grateful for an urgent response within 14 days, by no later than **[INSERT DAY 14 DAYS AWAY]**. If I do not receive a response, I will seek advice on escalating this matter to pre-action correspondence.

Please provide a response to this request directly.

Regards

**[INSERT YOUR NAME]**



# EJEMPLO DE CORREO ELECTRÓNICO EN SU IDIOMA SPANISH

Estimados señores,

Objeto : **[INSERTE SU NOMBRE, FECHA DE NACIMIENTO, NÚMERO DE REFERENCIA DE LA OFICINA DE RECEPCIÓN O DEL PUERTO, PAÍS DE ORIGEN, NÚMERO DE HABITACIÓN Y DIRECCIÓN].**

Me dirijo a usted en relación con la habitación que tengo asignada actualmente como parte de mi alojamiento de asilo para solicitar que se me **[transfiera a / permanezca en]** una habitación individual. Actualmente **[estoy / me han dicho que debo]** compartir habitación con una o más personas y estoy muy preocupado por ello.

En virtud de los criterios de idoneidad del Ministerio del Interior publicados el 12 de julio de 2023, no creo que se me deba pedir que comparta habitación porque **[INSÉRTESE LA RAZÓN POR LA QUE NO DEBE COMPARTIR HABITACIÓN EN LA LISTA ANTERIOR].**

Esto significa que **[INSERTAR EL IMPACTO DE COMPARTIR UNA HABITACIÓN EN USTED].**

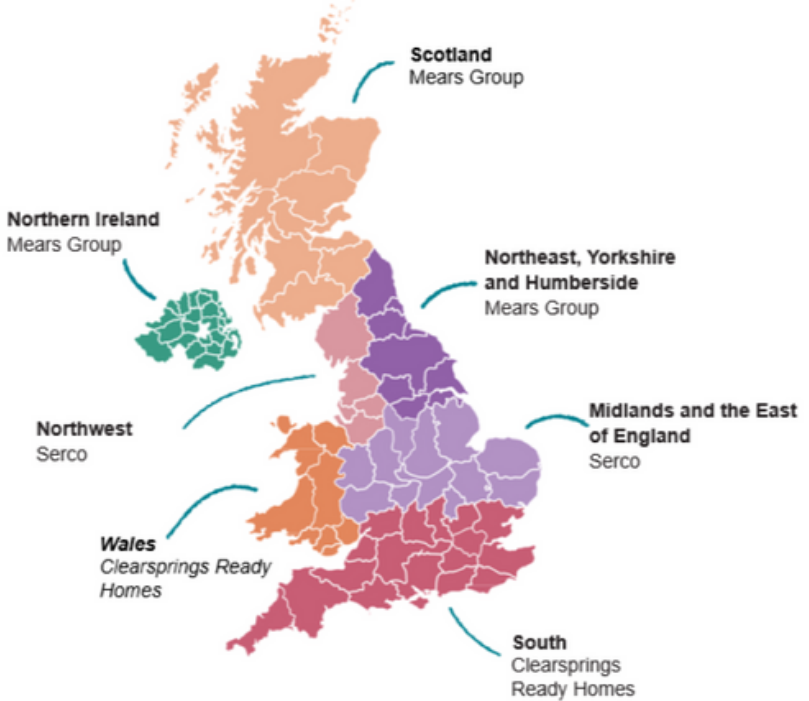
He aportado pruebas de por qué no cumplo los criterios de idoneidad para compartir habitación en forma de **[INSERTAR DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS, por ejemplo, carta del médico de cabecera, carta de mi psiquiatra].**

Le agradecería que me diera una respuesta urgente en un plazo de 14 días, a más tardar el **[INSERTAR DÍA A 14 DÍAS]**. Si no recibo respuesta, solicitaré asesoramiento sobre cómo llevar este asunto a la fase de correspondencia previa a la acción.

Atentamente

**[INSERTE SU NÚMERO]**

## REINO UNIDO REFUGIOS PROVEEDOR DE ALOJAMIENTO MAP



© <https://www.gov.uk/>

El correo electrónico debe enviarse a :  [coc@migranthehelpuk.org](mailto:coc@migranthehelpuk.org)

 a uno de estos proveedores de alojamiento, según su área



xxxx.xxxxxx@xxx.com



[aasc.Safeguarding@serco.com](mailto:aasc.Safeguarding@serco.com)



[lse.safeguarding@ready-homes.com](http://lse.safeguarding@ready-homes.com)