

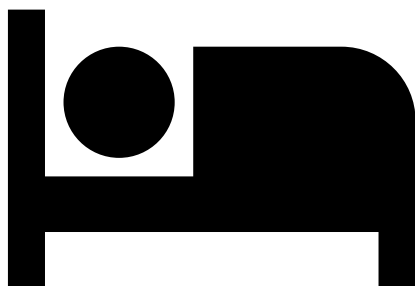


Action For Refugees In Lewisham  
**ADVICE & ADVOCACY SERVICE**



**MAXIMISATION**

**CONNAISSEZ VOS DROITS**  
**BOOKLET**



**ÊTES-VOUS UNE PERSONNE SEULE?**  
**VOUS A-T-ON DEMANDÉ DE PARTAGER UNE CHAMBRE OU**  
**PARTAGEZ-VOUS UNE CHAMBRE?**  
**VOUS AVEZ BESOIN DE CONSEILS SUR VOS DROITS?**

**EN SAVOIR PLUS SUR NOTRE TRAVAIL**

**[HTTPS://WWW.AFRIL.ORG.UK/ADVICE-ADVOCACY/](https://www.afril.org.uk/advice-advocacy/)**

## QU'EST-CE QUE LA MAXIMISATION?

La maximisation est la politique des demandeurs d'asile adultes célibataires partageant une chambre dans un hébergement d'asile initial (le plus souvent des hôtels). Il semble que le Home Office et les fournisseurs d'hébergement d'asile fonctionnent maintenant sur la présomption que tous les demandeurs d'asile adultes célibataires PEUVENT partager une chambre, à moins qu'il n'y ait une raison valable de suggérer le contraire.

L'hébergement de soutien en matière d'asile est fourni sur une base «°sans choix°». Par conséquent, à moins que vous ne soyez dispensé de partager une chambre selon les critères d'adéquation du Home Office, il s'agit probablement de la seule offre d'hébergement à laquelle vous avez droit.



## QUI EST EXEMPTÉ DU PARTAGE DE CHAMBRE DANS LE CADRE DE LA MAXIMISATION?

En vertu des critères d'adéquation du bureau à domicile, publiés le 12 juillet 2023, les personnes suivantes SONT exemptées du partage de chambre:

- Sont âgés de **moins de 18 ans ou de plus de 65 ans**
- Sont **victimes de l'esclavage moderne**
- Sont «°vulnérables°» en vertu du Règlement de 2005 sur les demandeurs d'asile (conditions d'accueil)
- **handicapé,**
- **personne âgée;**
- **les expériences de viol, de torture, de violence psychologique, physique ou sexuelle ET, dans chacun de ces trois cas, ont fait l'objet d'une évaluation individuelle de leur situation confirmant qu'ils ont des besoins spéciaux**
- **Problèmes de mobilité ou handicap physique**
- **Besoins de santé complexes, y compris la tuberculose active ou une maladie infectieuse, des problèmes de santé mentale graves (risque élevé ou suicide ou préjudice à soi-même ou à autrui), des maladies chroniques ou le VIH**
- A des antécédents documentés de comportement perturbateur
- A un cas avec l'équipe des délinquants étrangers du ministère de l'Intérieur
- Statut de réfugié accordé
- Est en attente d'enlèvement ou a des instructions d'enlèvement
- Avoir un enfant à charge

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE ?

Voici quelques exemples (mais pas une liste limitée) de façons dont vous pouvez être exempté en vertu des critères d'adéquation:

- Vous êtes un survivant de la torture et, par conséquent, vous avez des problèmes de santé mentale qui affectent votre capacité à dormir.
- Vous êtes un survivant de la traite et avez actuellement un cas dans le cadre du mécanisme national d'orientation (*cela peut s'appliquer si vous avez un travailleur de soutien par l'intermédiaire d'Hestia ou de l'Armée du Salut*).
- Vous avez un problème de santé mentale auquel vous cherchez de l'aide professionnelle.
- Vous êtes physiquement handicapé et avez des problèmes de mobilité, ou vous avez un problème de santé chronique qui affaiblit votre système immunitaire.

Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive, le cas de chacun est différent et les gens peuvent ne pas être adaptés au partage de chambre pour un grand nombre de raisons.

## COMMENT POUVEZ-VOUS CONTESTER UNE SITUATION DE PARTAGE DE CHAMBRE OU PROUVER QUE VOUS EN ÊTES EXEMPTÉ?

Si on vous demande de partager une chambre, ou si vous partagez actuellement une chambre, et que vous souhaitez contester cela, vous ne pouvez avoir des motifs que si vous pouvez prouver que vous répondez aux critères d'adéquation ci-dessus. Cette preuve doit être fournie à Migrant Help et à votre fournisseur d'hébergement (Clearsprings, Serco ou Mears), **un exemple de cette demande et les adresses e-mail correctes pour l'envoyer se trouvent dans les pages suivantes.**

Vous devez également faire part de vos préoccupations au responsable du logement du fournisseur d'hébergement ou au personnel de l'hôtel sur le terrain et expliquer clairement vos raisons à la première occasion.

Il est très important de fournir des preuves de haute qualité de votre cas, afin d'avoir le plus de chances de contester le partage de la chambre. Quelques exemples de preuves peuvent être une lettre de votre agent de soutien NRM, une lettre de votre consultant ou de votre psychiatre, vos dossiers médicaux de votre médecin généraliste.

Obtenir des preuves peut être difficile, si vous avez besoin de preuves médicales attestant de votre état, vous devez prendre rendez-vous avec un médecin généraliste pour en faire la demande, ou contacter votre consultant ou votre psychiatre.

Si, après avoir contacté Migrant Help et le fournisseur d'hébergement, vous ne recevez pas de réponse ou qu'on vous dit que vous êtes toujours considéré comme apte au partage de chambre, il peut être possible d'envoyer une lettre légale au Home Office pour contester cela. Parlez à l'association qui vous a soutenu pour savoir s'il peut vous aider.

## EXAMPLE EMAIL

New Message



Recipients

Subject

Dear Sir/Madam

RE: **[INSERT YOUR NAME, DATE OF BIRTH, HOME OFFICE or PORT REFERENCE NUMBER, COUNTRY OF ORIGIN, ROOM NUMBER and ADDRESS]**

I am writing to you in regard to my current Asylum Support Accommodation room allocation to request that I am **[transferred to / remain in]** a single room. I **[am currently/ have been told that I must]** share a room with another person/s and I am deeply concerned about this.

Under the Home Office Suitability Criteria published on 12th July 2023, I believe that I should not be asked to share a room because **[INSERT REASON WHY YOU SHOULD NOT SHARE A ROOM UNDER THE LIST ABOVE]**.

This means that **[INSERT IMPACT OF SHARING A ROOM ON YOU]**.

I have provided evidence of the reasons why I do not fit the suitability criteria to share a room, in the form of **[INSERT A DESCRIPTION OF EVIDENCE, e.g a GP Letter, a letter from my psychiatrist]**.

I would be grateful for an urgent response within 14 days, by no later than **[INSERT DAY 14 DAYS AWAY]**. If I do not receive a response, I will seek advice on escalating this matter to pre-action correspondence.

Please provide a response to this request directly.

Regards

**[INSERT YOUR NAME]**



## EXEMPLE EMAIL DANS VOTRE LANGUE FRENCH

Cher Madame, Monsieur

Objet : **[INSÉREZ VOTRE NOM, DATE DE NAISSANCE, NUMÉRO DE RÉFÉRENCE DU BUREAU D'ACCUEIL ou DU PORT, PAYS D'ORIGINE, NUMÉRO DE CHAMBRE et ADRESSE].**

Je vous écris au sujet de la chambre qui m'est actuellement attribuée dans le cadre de l'hébergement au titre de l'aide à l'asile pour demander que je sois **[transféré(e) / que je reste dans]** une chambre individuelle. Je **[suis actuellement / on m'a dit que je devais]** partager une chambre avec une ou plusieurs autres personnes et cela me préoccupe beaucoup.

Selon les critères d'aptitude du ministère de l'intérieur publiés le 12 juillet 2023, je pense qu'on ne devrait pas me demander de partager une chambre parce que **[INSÉREZ LA RAISON POUR LAQUELLE VOUS NE DEVRIEZ PAS PARTAGER UNE CHAMBRE SELON LA LISTE CI-DESSUS].**

Cela signifie que **[INSÉREZ L'IMPACT DE LA PARTAGE D'UNE CHAMBRE SUR VOUS].**

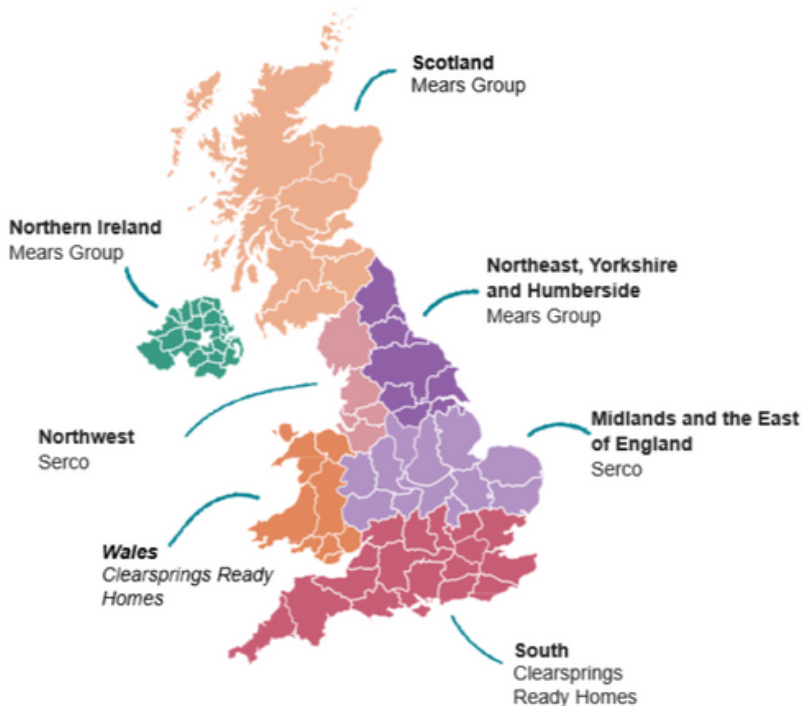
J'ai fourni des preuves des raisons pour lesquelles je ne remplis pas les critères d'aptitude à partager une chambre, sous la forme de **[INSÉREZ UNE DESCRIPTION DE LA PREUVE, par exemple une lettre du médecin généraliste, une lettre de mon psychiatre].**

Je vous serais reconnaissant de bien vouloir me répondre d'urgence dans les 14 jours, au plus tard le **[INSÉREZ LE JOUR À 14 JOURS]**. Si je ne reçois pas de réponse, je demanderai conseil pour faire passer cette affaire à la phase de correspondance préalable à l'action.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

**[INSÉRER VOTRE NOM]**

## CARTE DES FOURNISSEURS D'HÉBERGEMENTS POUR LES REFUGIERS



© <https://www.gov.uk/>

L'email doit être envoyé à :



[coc@migranthelpuk.org](mailto:coc@migranthelpuk.org)

+ à l'un de ces fournisseurs d'hébergement, en fonction de votre région

**MEARS**

xxxx.xxxxxx@xxx.com

**serco**

[aasc.Safeguarding@serco.com](mailto:aasc.Safeguarding@serco.com)

**Clearsprings**  
Group

[lse.safeguarding@ready-homes.com](http://lse.safeguarding@ready-homes.com)